

	<h1>POLITICA PER LA QUALITA'</h1>	PQ
		Aggiornata al 07/01/2020
		Pagina 1 di 1

EFS si pone quale obiettivo prioritario la soddisfazione dei propri Clienti.

EFS vuole essere un'azienda eccellente, Customer oriented e leader riconosciuto nel mercato di fornitura di bulloneria speciale, che possa fornire prodotti di elevato livello qualitativo, con una spiccata attenzione al servizio e all'ottimizzazione tecnica del prodotto fornito.

L'impegno della direzione è orientato e diretto ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi prefissati, finalizzata a garantire:

- La soddisfazione degli Stake Holders (parti interessate)
- Il miglioramento continuo di tutti i processi attuati all'interno dell'organizzazione, partendo dalle priorità emerse nell'approccio basato sul Risk Thinking;
- Il miglioramento continuo e la crescita delle risorse presenti in azienda, che si traduce in una maggiore efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;

Queste azioni strategiche e competitive mirano ad accrescere:

- L'immagine percepita dell'azienda, all'interno del settore,
- La soddisfazione del Cliente,
- La soddisfazione della Proprietà,
- L'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali,
- La qualità del prodotto fornito,
- Le prestazioni e la soddisfazione dei i Fornitori,

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo sempre più attivo di promozione e guida per tutte le attività aventi influenza sulla qualità, sulla sicurezza e salute dei lavoratori, sull'ambiente e sul raggiungimento delle prestazioni di processo e di prodotto necessarie per essere sempre competitivi nel proprio settore.

Si perseguono i seguenti obiettivi:

- stabilire con i clienti un rapporto approfondito, per facilitare la loro soddisfazione e fidelizzazione,
- standardizzare le modalità di lavoro tenendo sotto controllo i processi, identificando e registrando i problemi rappresentati da dati e fatti e gestendo gli scostamenti dagli obiettivi,
- rispettare le normative nazionali, internazionali e gli standard del settore, inerenti a sicurezza, affidabilità, prestazioni ed adattarli alla propria realtà con l'ottica del miglioramento continuo del prodotto,
- diffondere tra i propri collaboratori la cultura del miglioramento continuo, nella convinzione che la qualità debba essere un obiettivo condiviso da tutte le funzioni aziendali,
- effettuare una accurata analisi volta alla selezione di fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi e di reciproca crescita,

La Politica della Qualità è il documento di riferimento per stabilire e verificare gli obiettivi della qualità; il contenuto della politica ed i relativi obiettivi sono riesaminati annualmente dalla Direzione Generale per accertarne la continua attualità ed adeguatezza.

La Direzione sottolinea che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema Qualità venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La Direzione

M. Cesana